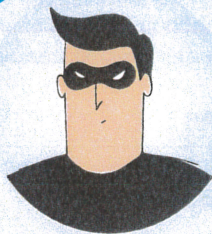


LES FAUX SUPPORTS TECHNIQUES



CYBERCRIMINEL



ESCROQUERIE FINANCIÈRE

Votre ordinateur est bloqué et on vous demande de rappeler un support technique ? Vous êtes victime d'une arnaque au faux support !

BUT

Inciter la victime à payer un pseudo-dépannage informatique et/ou la faire souscrire à des abonnements payants.

TECHNIQUE

Faire croire à un problème technique grave impliquant un risque de perte de données ou d'usage de l'équipement (par écran bloqué, téléphone, SMS, courriel etc.).



VICTIME



COMMENT RÉAGIR ?

- Ne répondez pas
- Conservez toutes les preuves
- Redémarrez votre appareil
- Purgez le cache, supprimez les cookies et réinitialisez les paramètres de votre navigateur
- Désinstallez tout nouveau programme suspect
- Faites une analyse antivirus
- Changez tous vos mots de passe
- Faites opposition auprès de votre banque si vous avez payé
- Déposez plainte

Pour en savoir plus ou vous faire assister, rendez-vous sur cybermalveillance.gouv.fr

LIENS UTILES

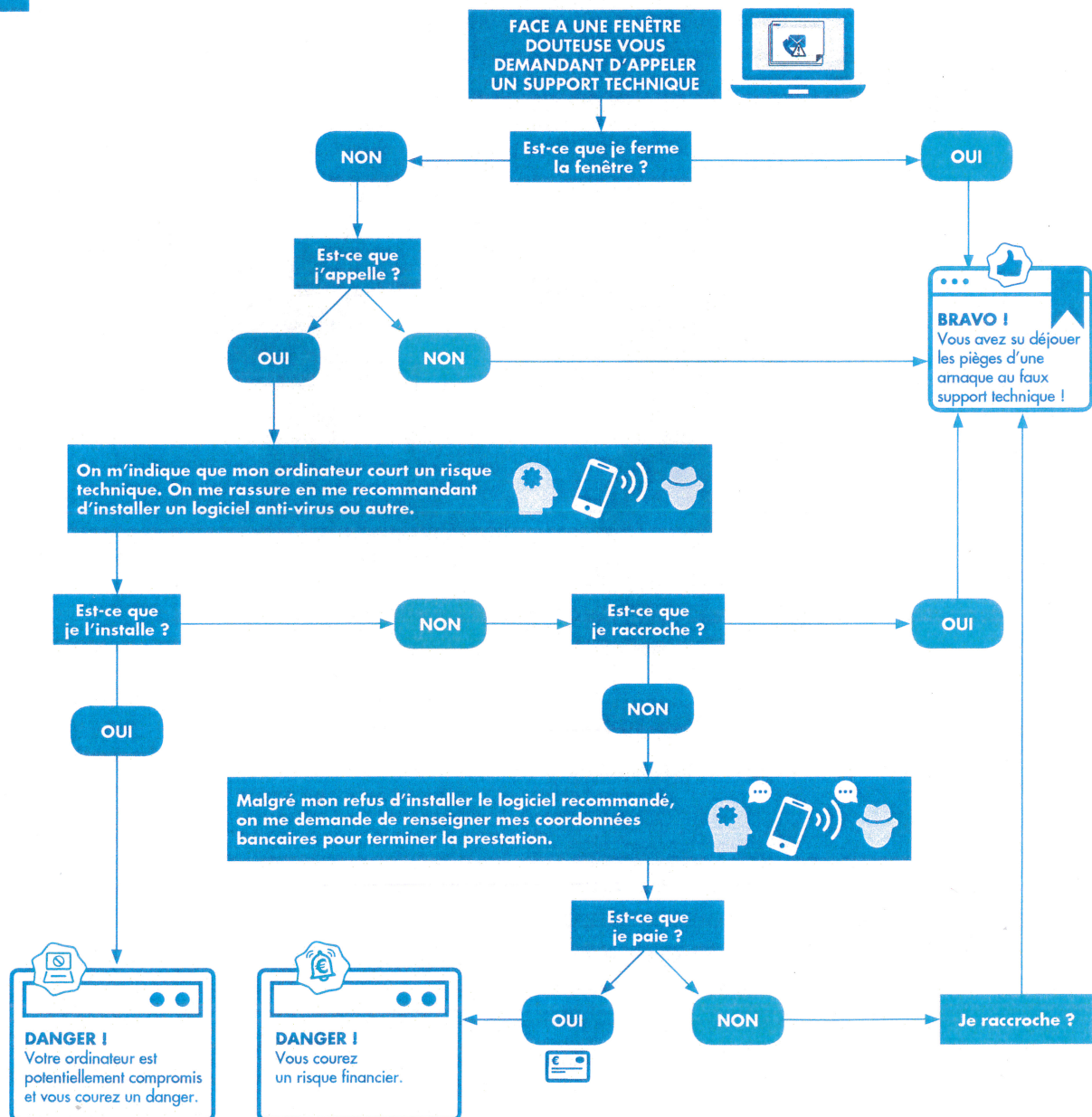
- Internet-signalement.gouv.fr
- [Info Escroqueries](#)
0805 805 817 (gratuit)



L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE



L'arnaque au faux support technique est une forme d'escroquerie qui consiste à effrayer la victime afin de la pousser à contacter un prétendu support technique officiel ou son soi-disant sous-traitant. La victime voit apparaître un message sur l'écran de son équipement qui lui signale un problème grave (panne, virus, licence logiciel expirée...) et lui demande de rappeler un numéro d'apparence officielle, sous peine de perdre toutes ses données ou de ne plus pouvoir utiliser son matériel. L'attaquant tente enfin de convaincre la victime de payer un pseudo dépannage informatique et/ou d'acheter des logiciels inutiles voire nuisibles.



Découvrez tous nos conseils dans notre fiche réflexe sur l'arnaque au faux support technique cybermalveillance.gouv.fr

Infographie réalisée avec nos membres